



新聞稿

A30/2025/05

醫管局護士人力資源調查結果 2025

一、引言

香港護士協會（「護協」）成立至今一直以「立足專業、關心社會、改善醫療、保障市民」為宗旨，不斷為護理同業爭取權益及改善本地的護理服務質素，而本會的努力亦得到同業的支持。

香港醫療系統的需求隨着人口老化而逐漸增加，但護士人手短缺的問題卻從未解決，使本港護理服務質素受到挑戰。前線人手不足導致前線護士需肩負更大的工作量，當局亦沒有足夠的措施挽留及增聘人手，使近年公立醫院護士人的流失率維持於接近 10% 的水平。

有鑑於本會於收到會員的反映，指各公立醫院聯網於本年 4 月起削減有薪實習護士(TUNS)、自選兼職護士(LOCUM)的工時或不獲續約，本會於本年 3 月 13 至 27 日發出問卷調查，收集於醫管局工作的同業對此安排的意見，共收回 2400 份回覆。

二、受訪者病房分布及使用率概況

本次問卷調查超過 75% 的受訪者屬於內科/老人科及外科病房，其餘分別屬於兒科、產科、骨科/創傷科病房等。職級方面，大部分受訪者皆為前線護士，65% 的受訪者是登記或註冊護士，約 23% 為護士長、資深護師或病房經理，其餘為 TUNS 及 LOCUM。問卷發出當下時值流感高峰期尾聲，市民求診及入院人數增加，這對醫療系統的壓力亦反映在問卷的答覆之中。當問到受訪者所屬病房的病床使用率時，超過 80% 受訪者表示使用率達 90% 或以上，當中 50.8% 的病房病床使用率達 100% 以上(見表一)。

(表一) 受訪者病房的病床使用率

受訪者病房的病床使用率	%
50%以下	0.8%
50% - 60%	0.4%
61% - 70%	2.1%
71% - 80%	4.2%
81% - 90%	10.0%
91% - 100%	31.7%
100%以上	50.8%



三、病房人手比例

面對超乎上限的病床使用率，公立醫院並無足夠的護士應付相關需求，反而繼續增加病床接收更多病人，普遍增加 10 至 20 張病床，有部份病房甚至是無上限增加。就此問題，香港護士與病人比例長期落後於一些已發展國家，亦沒有根據有關情況立法規管。對比已發展國家內科及外科病房多以 1 位護士對 6 位病人為標準，但根據本會本次的調查發現，香港公立醫院經常需要 1 位護士負責照顧 10 位病人，夜更的情況更達到 1 位護士對 21 名病人的情況(見表二)，與本會於 2013 年的調查結果相約。

(表二) 病房的前線護士人數與病人比例：(早更、午更、夜更)

	比例
早更：	1:10
午更：	1:11
夜更：	1:21

(表三) 病房的資深護師/護士長督導情況：(早更、午更、夜更)

	有資深護士督導(%)
早更：	77.5%
午更：	70.0%
夜更：	26.7%

病房內的督導情況亦與護士病人比例相約，問卷答覆顯示日更病房只有七成病房有資深護師或護士長督導，夜更病房更跌至只有不夠三成病房有資深護士督導(見表三)。與此同時，超過 80% 受訪者表示自己曾需要兼顧非臨床護理工作，例如文職、病房助理的工作，相關工作普遍佔受訪者日常工作的 30% 至 70% 不等。這一切都反映香港護士人手緊張，以及護士工作量與壓力的問題未有改善，除了影響臨床護理質素之外，更可能增加發生醫療事故的風險。

三、TUNS 及 LOCUM 對病房運作的重要性

以上情況可見其實公立醫院病房對人手的需求極大，而 TUNS 及 LOCUM 便正是紓緩前線人手不足的短期方案。超過 80% 受訪者的病房有聘請 LOCUM 及 TUNS，為全職的前線護士分擔日常工作，一方面 TUNS 可以藉此累積實際經驗，另一方面 LOCUM 則因為已經熟悉病房運作，可以使病房人手調配更有效率。所以超過 90% 受訪者指出 TUNS 及 LOCUM 對團隊工作的支援是「有一定幫助」或「非常有效」(見表四)，認為削減 TUNS 及 LOCUM 工時會導致其工作量「大幅增加」，反對有關安排，因為病房內如果只有全職護士是難以運作的。另外，大部分受訪者認為削減 TUNS 及 LOCUM 工時後最受影響的層面包括：患者服務質素、團隊合作流暢度及員工工作壓力。



香港護士協會 ASSOCIATION OF HONG KONG NURSING STAFF

九龍佐敦白加士街 25-27 號慶雲商業大廈三樓 3/F., Hing Wan Commercial Building, 25-27 Parkes Street, Jordan, Kowloon.

總機電話：2314 6900

Website: <http://www.nurse.org.hk>

E-mail: info@nurse.org.hk

親子天地

福利部

電器部

保險部

教育部 / 會籍部

勞資及公共關係部

電話：2314-6925/6945

2314-6910/6961

2314-6924/6941

2314-6912/6944

2314-6911/6927

2314-6962

WhatsApp:

5500-0348

6476-3520

6084-7806

(表四) 受訪者認為 TUNS 及 LOCUM 在現行制度下是否能有效支援團隊工作

有效程度	%
非常有效	53.3%
有一定幫助	40.0%
幫助有限	5.8%
幾乎無幫助	0.8%
無意見	0.1%

四、結語

「護協」認為在護士流失率長期高企的情況下，當局必須正視護士不足的問題，長遠增加資源並投放在招聘和挽留資深護士，而非削減人手。現時公立醫院護士人手流失的以非退休、年資 10 年以下的為主。如果當局在挽留人手方面持續不力，未來數年醫院的中層人手結構或會有一個大型的缺口，無法擔當即將畢業的護士學生的督導。「護協」一直有代表向醫管局提出需要增聘全職人員、改善排班制度、簡化招聘程序等，才能挽留人才及提升員工士氣，以確保臨床護理的質素來應對香港公營醫療系統的擴充。在一切配套及政策，包括開放引入非本地培訓護士、增加護士培訓學額、以及基層醫療系統等尚未見效時便決定削減人手，對前線護士的負擔是雪上加霜。長遠而言，「護協」認為當局需聆聽前線護士的意見，在香港醫療服務需求日益增加的情況下，削減兼職人手其實並不合理，只會嚴重影響護理服務質素。「護協」理解政府有推出政策打算短期內紓緩護士人手短缺的問題，但「護協」認為這些方法未能解決燃眉之急，長遠仍然需要以挽留人手為目標，盡快增加前線護士人手。

如對上述有任何意見或查詢，歡迎致電 2314 6962 與本會職員聯絡。

香港護士協會

二零二五年五月十二日

If you do not wish to receive all messages(including but not limited to membership services promotion and communication between the Association and you) from us, please call us on telephone 2314-6962 or fax 2314-1997, so that we can stop sending you our messages in future. There will not be any charges applied with your opt-out request.

如果閣下不想收到本會所發出的通訊(包括所有的會員服務推廣、會務及活動通訊)，請致電 2314-6962 或傳真至 2314-1997 與我們聯絡，以便日後停止傳送資料給你。此項服務不涉及任何收費。